

## お申し込み規約

2020年3月18日以降にお申し込みの方に適用されます。

### 対象ツアー

#### <カナディアンロッキー>

「おまかせハイキング」「ラーチバレー」「レイクオハラ」

#### <ユーコン準州>

「極北の地を楽しむ デイツアー」

### お支払い方法

お支払いはクレジットカード(VISA / MASTER)となります。

※お一人様のツアー代金が \$3000 を超す場合は、クレジットカードによる決済を受け付けていません。グループでまとめてお支払の場合は、海外送金にてお支払をいただくようお願いいたします。

### ご予約金

なし。

#### <レイクオハラのみ対象>

レイクオハラ日帰りハイキングは、予約時にツアー代金の全額 \$230(税込) / お一人様をお支払いください。

尚、専用バスの予約が取れた場合は、ツアー当日に別途 \$30(税込) / お一人様を現金にてお支払いいただきます。

### お支払い(残金)

ツアー開始日の **4週間前(28日前)**に、ツアー代金の全額をお支払いいただきます。なお、お支払いは予約時にお聞きするクレジットカードへ自動的にご請求をさせていただきます。ご請求完了の後、Eメールによる領収証の送付を持ちまして、ご請求完了のお知らせをいたします。

※規約の異なる複数のツアーをご予約いただいた場合は、最も期日の近いお支払い日が適用となります。

### キャンセル規約

ツアー開始日を基準とした日数により、キャンセル金額が発生します。

**【29日前】無料。**※レイクオハラのみ、**\$100 + 5%消費税** / お一人様をお支払いいただきます。

**【28日～8日前】**ツアー代金の **50% + 5%消費税** / お一人様をお支払いいただきます。

**【7日以内】**ツアー代金の**全額 + 5%消費税**をお支払いいただきます。

※規約の異なる複数のツアーをご予約いただいた場合は、それぞれ個別のキャンセル規約が適用されます。

### ツアーに含まれるもの、含まれないもの

各ツアーにより含まれるもの、含まれないものが異なります。各ツアーのWEBページにある「ツアーの詳細」、もしくはツアーにより別途お渡りする「ツアー行程表」をご確認ください。

### 昼食(ランチ)

日帰りハイキングツアーには昼食は含まれていません。別途、\$ 17.00 / お一人様(税込)にて、ランチボックスのご注文を承ります。ご希望の際はツアー予約時にお知らせください。

## 行程の変更

天候、自然災害、政府公認機関による道路工事、整備、トレイル・コンディションなどの理由により、事前の連絡無しに行程が変更される可能性があります。予めご了承ください。

## 海外旅行保険

各自の責任において海外旅行保険をご用意ください。ツアー中の怪我や病気により救急車費用や病院での治療費が発生した場合は、ご自身の加入する海外旅行保険へ請求をしていただきます。海外旅行保険を購入する際は、ツアーで行うアウトドア・アクティビティが適用されることをご確認してください。なお、クレジットカードに付随する海外旅行保険は、アウトドア・アクティビティでの保証額が十分でない場合もあります。必ず適用範囲をご確認ください。

## 国立公園の入園料(パークパス / Park Pass)

ツアー代金には国立公園の入園料(パークパス)は含まれません。パークパスはツアー前にご自身で購入し、その証明書をご持参下さい。パークパスは国立公園内のビジターセンター、入園ゲート、またはオンラインにて購入が可能です。もし、ツアー中の事故や怪我により国立公園内で救助を要請した場合、パークパスを所持していれば山中での救助費用は無料となります。なお、州立公園での救助費用のカバー範囲につきましては、各公園ごとに異なります。

## ※レイクオハラ日帰りハイキング対象

### レイクオハラ入山の専用バスの予約

レイクオハラの山域は一日の入山者数に制限があり、入山は事前予約制の専用バスで行います。バスの予約は3ヶ月前に開始され、わずか数分で完売してしまうほどのプレミアムチケットです。3ヶ月前までにツアーへお申し込みをいただきますと、ご希望日の3ヶ月前に合わせて専用バスの予約を試みます。予約は朝7時半よりスタッフ6人を動員し、12個の電話を使って座席の確保にあたります。

もし、3ヶ月前に座席が取れなかった場合は、再度、ツアー前日にガイド会社向けに用意されている特別枠の予約を試みます。こちらも上記のように電話合戦になります。最終的に座席が取れなかった場合は「おまかせハイキング」へご案内をさせていただきます。

## WAIVER / ウェイバー(補償請求権及び賠償責任の放棄証書)

ツアーの種類により、ツアー開始前にウェイバーにご署名することをご了承ください。ウェイバーとは補償請求権及び賠償責任の放棄証書とも訳されますが、私どものように北米でアウトドアビジネスを行う会社が、それぞれ契約をしている賠償責任保険の保険会社から求められる書類となります。参加者の方にはアウトドア・アクティビティにおけるリスクを認識していただき、ウェイバーにご署名をいただくことがツアーの参加条件となりますが、どうぞ北米文化の一つとしてご理解ください。当社のガイドはカナダ山岳協会の最新技術に基づいて、安全にツアーを行うことをお約束いたします。